



Ia 360 Au Service Des Métiers

Durée : 2 Jour(s)

Nombre d'heure : 14 Heure(s)

Prix : 1800 €/Participant

Description

Cette formation immersive vise à fournir aux participants une compréhension approfondie de la manière dont l'Intelligence Artificielle (IA) peut révolutionner la gestion des ressources humaines et l'optimisation des chaînes d'approvisionnement au sein des entreprises. À travers des concepts théoriques et des applications pratiques, vous apprendrez à intégrer l'IA dans vos processus RH et logistiques pour maximiser l'efficacité, prédire les tendances, améliorer la gestion des talents, et optimiser les stocks et les approvisionnements.

Public concerné

- Responsables des Ressources Humaines, recruteurs et managers RH
- Directeurs logistique, responsables des chaînes d'approvisionnement et des opérations
- Chefs de projet et responsables de l'innovation numérique dans les entreprises
- Toute personne intéressée par l'intégration de l'IA dans les processus RH et logistiques pour améliorer la productivité et l'efficacité organisationnelle.

Pré-Requis

- Compétences informatiques de base
- Connaissances de base en gestion des Ressources Humaines ou en gestion des Chaînes d'Approvisionnement
- Aucune compétence préalable en programmation nécessaire

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre comment l'Intelligence Artificielle peut être intégrée pour optimiser les processus de gestion des ressources humaines et des chaînes d'approvisionnement.
- Utiliser des outils d'IA pour améliorer le recrutement, la gestion des talents, la performance des employés et la planification des stocks.
- Identifier et mettre en œuvre des solutions IA pour prédire les tendances, réduire les coûts, et améliorer l'efficacité organisationnelle.

Programme

Introduction à l'IA et ses applications dans l'entreprise

- Pourquoi la gestion des données s'impose comme baromètre de l'innovation ?
- Comprendre l'historique de la data pour bien se projeter.
- La différence entre BI (informatique décisionnelle) et Big Data
- Associer le Big Data à l'informatique décisionnelle pour une meilleure gestion des données
- Les domaines d'application
- Comment accompagner votre business vers une transformation numérique ?
- Le model Plan Build Run
- Le model Devops
- D'une idée à un projet Data
- Les différentes étapes d'un projet data
- Les profils qui composent un Team Data

Automatisation des tâches administratives avec RPA + IA

- Comprendre la RPA et son rôle dans l'automatisation des tâches répétitives.
- Explorer les synergies entre RPA et IA pour des automatisations plus intelligentes.
- Démontrer comment réduire le temps de traitement des tâches administratives et améliorer l'efficacité opérationnelle.

Utilisation des chatbots et assistants virtuels pour améliorer la productivité

- Chatbots vs assistants virtuels : différences et cas d'utilisation
- Intégration des chatbots pour le support client, les ventes, ...
- Créer un chatbot simple avec un outil sans code

Gestion intelligente des emails avec l'IA

- Introduction rapide du NLP
- Présentation de l'utilisation de l'IA pour la gestion des emails
- Classification automatique et priorisation des emails
- Mise en place d'un système de gestion de spams.
- Exploration multimodale des données des emails

Gestion de projet et planification avec l'IA

- Comment l'IA transforme la gestion de projet et la planification stratégique.
- Prévion et Gestion des Risques avec l'IA
- Optimisation de la Planification et des Calendriers
- Gestion Collaborative et Analyse des Performances avec l'IA

Optimisation des processus de vente avec l'IA

- L'IA peut améliorer chaque étape du processus de vente, de la prospection à la fidélisation client.
- Segmentation et Scoring des Prospects avec l'IA
- Prévisions de Ventes avec l'IA

- Automatisation des Tâches Commerciales avec l'IA
- Optimisation de l'Expérience Client avec l'IA
- S'adapter à l'ère de l'IA générative : Défis et Opportunités

Gestion de la relation client (CRM) intelligente avec l'IA

- Introduction à la CRM Intelligente et l'IA
- Personnalisation de l'Expérience Client avec l'IA
- Automatisation des Tâches Commerciales et Marketing
- Intégration de l'IA dans un CRM Existant
- Intégration de L'IA générative

Gestion des ressources humaines et optimisation des chaînes d'approvisionnement avec l'IA

- Introduction à l'IA dans la Gestion des Ressources Humaines
- Optimisation du Recrutement avec l'IA
- Optimisation de la Gestion des Talents et des Performances avec l'IA
- Optimisation de la rédaction des fiches de postes grâce à l'IA générative
- Optimisation des Chaînes d'Approvisionnement avec l'IA
- Gestion Dynamique de la Chaîne d'Approvisionnement avec l'IA